

---

# PREGUNTAS FRECUENTES

---



**CENTRO DE ESTUDIANTES  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
*USACH*



**ÍNDICE**

1. Correos electrónicos _____	3
2. Toma de Ramos _____	4
3. Examen de Grado y Tesina _____	6
4. Matrícula y Pagos _____	7
5. Becas _____	8
6. Servicios de Salud _____	9
7. Intercambios Internacionales _____	10
8. ¿Qué función cumple...? _____	11
9. ¿A quién me dirijo si...? _____	13

## Correos Electrónicos

En este apartado te proporcionamos las direcciones de mail USACH más consultadas en la COMUNIDAD AP.

Te recomendamos siempre adjuntar tu NOMBRE COMPLETO, RUT Y CARRERA (en caso de que te dirijas a alguien que no trabaje en nuestra carrera particularmente). Además, te sugerimos respetar horarios para enviar tus dudas o problemáticas (lunes a viernes entre 08:00 – 20:00 horas.)

1. Leticia Araya – Jefa de Carrera: [leticia.araya@usach.cl](mailto:leticia.araya@usach.cl)
2. Carolina Palma – Asistente Social: [carolina.palma@usach.cl](mailto:carolina.palma@usach.cl)
3. Caroline Araya – Secretaria DGPP<sup>1</sup> Diurno: [caroline.araya@usach.cl](mailto:caroline.araya@usach.cl)
4. Rosa Fuentes- Secretaria DGPP Vespertino: [rosa.fuentes@usach.cl](mailto:rosa.fuentes@usach.cl)
5. Iván Jorquera – Registrador Curricular: [ivan.jorquera@usach.cl](mailto:ivan.jorquera@usach.cl)
6. Aracelly Carvacho – Encargada de AP en registro curricular: [aracelly.carvacho@usach.cl](mailto:aracelly.carvacho@usach.cl)
7. Mario Radrigán – Director de DGPP: [mario.radrigan@usach.cl](mailto:mario.radrigan@usach.cl)
8. CEAP – Centro de Estudiantes de la Carrera: [ceap@usach.cl](mailto:ceap@usach.cl)
9. Consejería Académica: [consejero.ap@gmail.com](mailto:consejero.ap@gmail.com)

## Departamento de beneficios estudiantiles

- Andrea Arenas- Crédito Aval del Estado: [andrea.arenas@usach.cl](mailto:andrea.arenas@usach.cl)
- Eric de la Cruz- Crédito Fondo Solidario- Crédito Interno Universidad FSCU: [eric.delacruz@usach.cl](mailto:eric.delacruz@usach.cl)
- Nelson Lillo – TNE: [nelson.lillo@usach.cl](mailto:nelson.lillo@usach.cl)
- Beca de Alimentación de Educación Superior (BAES): [dbe@usach.cl](mailto:dbe@usach.cl)

---

<sup>1</sup> Departamento de Gestión y Políticas Públicas

## Toma de Ramos

En este apartado respondemos las consultas más repetidas durante este periodo.

Te recomendamos siempre contactarte con tu delegade de generación, en caso de tener dudas, para que ellos las hagan llegar a la consejería académica o CEAP. Esto debido a que, nosotros podemos tener las respuestas que necesitas y podemos guiarte y/o conseguir respuestas más rápido.

Adjuntamos links donde puedes encontrar dos tutoriales que te serán útiles.

- TUTORIAL PARA TOMAR RAMOS:

[https://drive.google.com/file/d/10D\\_nqYWEPDNDQwGhcBLhGDWLdP1CqMZa/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/10D_nqYWEPDNDQwGhcBLhGDWLdP1CqMZa/view?usp=sharing)

- TUTORIAL PARA REALIZAR SOLICITUDES:

<https://drive.google.com/file/d/1nyCyZtwvgwWVY89cy-oQkdK1SVHKJztH/view?usp=sharing>

1. ¿Puedo tomar ramos si aún no estoy matriculado?
  - No es necesario, ya que el proceso de matrícula es mucho más extenso que el proceso de inscripción de asignaturas, por lo que SI puedes tomar ramos sin haberte matriculado.
2. ¿La inscripción de asignaturas es por orden de llegada?
  - No, es por ranking de inscripción, el cual puedes encontrar en la INTRANET en la parte de CURRICULARES – MIS DATOS.
3. ¿Cuándo tendré mi horario definitivo?
  - Cuando finaliza la toma de ramos, comienza a modificarse el horario (rebotes), este puede durar una semana o un poco más.
4. ¿Qué hago si no puedo inscribir un ramo por la intranet?
  - Todo lo que no puedas inscribir, debes pedirlo por solicitud dentro de la misma intranet (con el motivo por el cual no pudiste tomarlo).
5. ¿Cuándo me responderán la solicitud que envíe?
  - Todas las solicitudes serán respondidas previo al inicio de clases, debes recordar que son respondidas por una persona y por orden de llegada, así que debes tener paciencia.

6. Reprobé un ramo, ¿puedo tomarlo al semestre siguiente?
- Solo si el ramo es semestral (que se abre todos los semestres), de lo contrario, puedes solicitar que lo abran, pero se debe cumplir con un mínimo de 15 estudiantes que lo hayan reprobado.
7. ¿Cuáles son los horarios de los bloques?
- Estos son los horarios de los módulos mientras estemos en modalidad online (estos deben ser respetados por los profesores).

Módulo	Horario
1	8.00 a 9.00
2	9.40 a 10.40
3	11.20 a 12.20
Almuerzo	12.20 a 14.20
4	14.20 a 15.20
5	15.40 a 16.40
6	17.10 a 18.10
7	19.00 a 20.00
8	20.30 a 21.30

8. ¿Hasta cuándo puedo congelar?
- Al inicio de cada semestre se informan los plazos para realizar el retiro temporal de la carrera (dentro del calendario académico).
9. ¿Cómo puedo congelar?
- En el tutorial de solicitudes, te enseñamos cómo realizarlo. En la INTRANET figura como RETIRO TEMPORAL.  
Recuerda que sólo puedes realizar el retiro temporal 2 veces máximo a lo largo de toda la carrera.
10. ¿Es obligatorio tomar algún taller a lo largo de la carrera?
- No, en nuestra carrera no es obligatorio tomar algún tipo de taller extracurricular.

## Examen de Grado<sup>2</sup> y Tesina

Debes saber que existen dos modalidades a tu elección para rendir este examen con el fin de obtener el grado de licenciado, las cuales son Tesina y Examen de Grado.

La diferencia es que la Tesina consta de una investigación de libre elección -similar a una Tesis- pero más acotada, donde podrás tener apoyo de profesores guías que te ayudarán en el proceso.

La otra, en cambio, consiste en rendir un examen oral sobre 4 asignaturas cursadas a lo largo de la carrera y su contenido correspondiente ante un comité de profesores.

1. ¿Puedo tomar el examen de grado si voy atrasado en la malla?
  - No, debido a que en este proceso optas a la licenciatura, donde es requisito tener todos los ramos aprobados hasta el semestre 8 (cuarto año).
2. ¿Si realizo el retiro temporal, se congela el proceso de Examen de Grado?
  - Sí, ya que pierdes la calidad de alumno regular y en consecuencia todo lo que tenga que ver con el ámbito académico se detiene. Al momento de incorporarse se establecen los nuevos plazos.
3. ¿Cómo sé qué asignaturas me preguntarán si escojo la modalidad Examen de Grado)?
  - Las seis asignaturas consideradas con el conocimiento básico para rendir el Examen de Grado están detalladas a continuación, donde solo tres podrán salir en el sorteo:
    - Introducción a la Administración Pública.
    - Administración Local.
    - Planificación y Desarrollo Regional.
    - Control de Gestión.
    - Economía del Sector Público.
    - Políticas Públicas

Además de uno de los ramos complementarios:

- Derecho Administrativo I.
- Ciencia Política II.
- Políticas Públicas II.
- Planificación Estratégica.
- Evaluación de Proyectos.
- Teoría Administrativa.
- Sociología.
- Derecho Constitucional.
- Finanzas Públicas.
- Diseño Organizacional.
- Macroeconomía.
- Gestión de Personas en el Sector Público.

---

<sup>2</sup> Por Examen de Grado se entenderá que nos referimos a sus dos modalidades (Examen de Grado y Tesina).

## Matrículas y Pagos

Te dejamos un tutorial de cómo debes matricarte:  
<https://drive.google.com/file/d/1c6htwdhG0PffNvdPvEf13zZ2gwqPosN/view?usp=sharing>

Además, te dejamos los contactos de finanzas y cobranzas de la Universidad, para que puedas resolver cualquier duda que tengas sobre este tema (pago de arancel, actualización de mensualidades, postergación de pagos, rebajas de arancel, etc.)

- [recaudaciondematriculas@usach.cl](mailto:recaudaciondematriculas@usach.cl), [cobranzas.usach@usach.cl](mailto:cobranzas.usach@usach.cl),

+56 997396158, +56 996302863, +56 953985679, +56 954752921, +56 953907968,  
+56 953895735, +56 953985480, +56 953929783

## Becas

Además de las becas que brinda el Estado, nuestra Universidad cuenta con becas internas (residencia, dinero y trabajo<sup>3</sup>).

Para postular a estas becas, **es indispensable tener aprobado el primer nivel de la carrera, acreditar su situación socioeconómica, y mantener rendimiento académico**. Las postulaciones se realizan directamente con la Asistente Social de la Facultad/Escuela/programa.

El proceso de renovación de las becas internas para el primer semestre 2021 será de manera automática, validando la matrícula 1-2021 y cumpliendo con los requisitos de renovación establecidos en el reglamento de becas.

En relación a los estudiantes beneficiados con la beca de conectividad año 2020, se renovará el beneficio con matrícula vigente 1-2021.

Estas becas están a cargo de la Vicerrectoría de Apoyo al Estudiante (VRAE), específicamente del Departamento de Beneficios Estudiantiles (DBE).

Te dejamos un link con las preguntas frecuentes sobre este ámbito.  
<http://www.vrae.usach.cl/becas-y-beneficios>

Para mayor información puedes visitar [www.vrae.usach.cl](http://www.vrae.usach.cl)

O seguir en Instagram a @dbeusach y @vraeusach

En caso de cualquier duda, puedes escribirnos, dado que nuestro secretaría de bienestar está al tanto de toda la información respecto a las becas.

Correo: [ceap@usach.cl](mailto:ceap@usach.cl) Instagram: @ceap\_usach o mediante tu delegado de generación.

---

<sup>3</sup> Debido a la contingencia sanitaria no hay nuevas postulaciones para esta beca (ya que el trabajo que se solicita es de tipo administrativo y presencial)

## Servicio de Salud

Nuestra Universidad cuenta con un panel de profesionales que pueden ayudarte en diferentes ámbitos relacionados a la Salud, de forma gratuita. A continuación, te dejamos la información que te será de utilidad.

**Unidad de Atención de Salud**, mediante la atención primaria que realiza, vela por la salud integral de la comunidad universitaria, proporcionando atención de tipo curativo y preventivo. Para ello presta servicios en diversas especialidades médicas, odontológicas, kinesiología y enfermería.

Contacto: [csalud@usach.cl](mailto:csalud@usach.cl)

**Unidad de Promoción de Salud Psicológica**, es una unidad de prestación de servicios especializados en psicología y orientación, abordando la dimensión psíquica como principal motor del bienestar y desarrollo personal, apoyando la adaptación al sistema universitario.

Contacto: [ups.psicologica@usach.cl](mailto:ups.psicologica@usach.cl)

Además, te dejamos un tutorial de cómo debes agendar hora para atenderte con una psicóloga, ya sea desde la VRAE o desde nuestra facultad.

Te informamos desde ya, que debes estar atente porque hay alta demanda (ya que desde la VRAE se atienden a estudiantes de toda la Universidad, y desde la FAE se atiende a tres carreras).

<https://drive.google.com/file/d/1YTjY2vmVPkhPDjIIe5HySIJQKVHFEKI/view?usp=sharing>

## Intercambios Internacionales

Nuestra Facultad tiene un departamento para realizar intercambios hacia distintas Universidades del mundo. Algunos de los requisitos son ser estudiante regular, no tener impedimentos reglamentarios o académicos (promedio ponderado sobre 5,0), entre otros.

Entre los beneficios, se encuentran becas monetarias, cursos gratuitos de idiomas, con el fin de que el estudiantado pueda adquirir experiencia y conocimiento desde otros países, tanto dentro como fuera del Continente.

Puedes informarte más a través de los siguientes enlaces, donde además encontrarás distintos testimonios y ponerte en contacto:

- <http://cachorrosfae.usach.cl/intercambio>
- <http://cachorrosfae.usach.cl/carreras/administracion-publica>
- <https://fae.usach.cl/rrii/index.php/es/>
- <https://www.instagram.com/faeinternacional/>
- <https://drii.usach.cl/>

O contactarte vía telefónica a los números:

- [\(56\) 2 2718 0753](tel:(56)227180753) - [\(56\) 2 2718 0837](tel:(56)227180837)

También puedes descargar la siguiente aplicación disponible en play store (ANDROID)

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vicente.movilidad\\_internacional\\_usach](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vicente.movilidad_internacional_usach)



## ¿Qué función cumple...?

### Carrera

- Centro de Estudiantes de Administración Pública (CEAP): Son elegidos democráticamente cada año. Se compone por la Mesa Directiva y Vocalías (definidas según el enfoque del CEAP electo). Ellos son quienes nos representan ante las autoridades y Federación (FEUSACH).
- Consejere de departamento: Cada año, se debe elegir a un/a/e estudiante de nuestra carrera, para representarnos en los consejos académicos de departamento. Este consejere, atiende temas académicos.
- Asambleas: Esta se compone por todas, todes y todos los estudiantes de la carrera. Es la instancia donde se informa, debate y/o decide respecto a asuntos que involucren a la carrera. Estas pueden ser de carácter informativo o resolutivo (donde se toman decisiones). Se realizan los días miércoles en el horario protegido (11:20 - 12:20).
- Delegade de Género: Es la persona elegida democráticamente que se encarga de asesorar, acompañar y aconsejar a todes quienes se hayan sentido acosades, hostigades o violentades tanto dentro como fuera de nuestra Universidad. Este cargo es elegido en todas las carreras de la USACH. Actualmente el cargo lo ocupa Karina Urrea, de tercer año.
- Delegades de Generación: Cada año se elige un delegade por nivel, quien tendrá comunicación directa con CEAP, ya sea para difundir información o hacer llegar problemáticas que puedan existir dentro de las diversas secciones del nivel del cual este encargade. Esta es la vía más rápida y directa de solucionar situaciones indeseadas.

### CONDUCTO REGULAR A SEGUIR EN CASO DE TENER UN PROBLEMA



## Facultad

- Consejeros de Facultad: En la Facultad de Administración y Economía contamos con tres consejeros de facultad, quienes son elegidos año a año. Son el canal formal de representación estudiantil frente a decanato.
- Asambleas de Facultad: Son la instancia de decisión, difusión e información a nivel facultad. Donde los estudiantes de las tres carreras de la facultad nos reunimos a debatir sobre temas que conciernen a toda la facultad.
- SEGESEX FAE (Secretaría de género y sexualidad): Compuesta por los tres delegados de género de la facultad y estudiantes de las tres carreras, se dedica a concientizar e informar sobre temáticas de género y feminismo.

## Universidad

- FEUSACH (Federación de Estudiantes de la Universidad de Santiago de Chile): Liderada por la mesa ejecutiva, en conjunto con las vocalías programáticas tienen la función de representar a todos los estudiantes de la USACH a nivel universitario como nacional. Administra otros aspectos y beneficios como beca de media matrícula y los trabajos voluntarios.
- Ampliado: Instancia máxima de discusión y decisión política de los estudiantes; asiste cada carrera representada por la mesa ejecutiva de su centro de estudiantes (u otro tipo de representantes elegidos). Es en esta instancia donde se llevan las decisiones y discusiones dadas en las asambleas sobre contingencia universitaria o nacional.
- Vocalías: Gestionan y organizan aspectos relevantes para el qué hacer universitario. Encontramos vocalías programáticas (FEUSACH) y vocalías elegidas por votación directa, como la de Género y Sexualidades o la Cultural.
- Consejerías Académicas: A nivel universidad contamos con cinco consejeros, quienes son los representantes directos de los estudiantes en el consejo académico (instancia donde se reúnen el rector con los tres estamentos). Como estamento estudiantil tenemos derecho a voz y voto.

## ¿A QUIÉN ME DIRIJO SI...?

1. ¿Con quién me debo comunicar para obtener información sobre becas, créditos y beneficios (postulación, congelamiento, etc), ya sean de la Universidad o las que brinda el Ministerio de Educación?
  - Con la Asistente Social de la facultad, vía mail: [carolina.palma@usach.cl](mailto:carolina.palma@usach.cl). Siempre te recomendamos tener paciencia con las respuestas ya que, por el momento tenemos solo una encargada de este tema para las tres carreras de la facultad (es decir, le llegan muchos correos diariamente).
2. ¿Dónde puedo obtener certificados y concentraciones de notas para distintos trámites?
  - La mayoría de ellos se puede obtener en la INTRANET, en caso de no encontrar el que necesitas, puedes escribir a encargada de nuestra carrera en registro curricular [aracelly.carvacho@usach.cl](mailto:aracelly.carvacho@usach.cl)
3. ¿Con quién me contacto si tengo problemas para ingresar al Correo USACH, INTRANET FAE, MOODLE, etc.?
  - Puede visitar la página de SEGIC USACH, donde tienen un espacio de preguntas frecuentes <https://www.segic.cl/faq-page>, si tu respuesta no se encuentra ahí, puedes ingresar un requerimiento (por la misma página web), llamar directamente al 27180225 o escribir a los siguientes correos: [soporte@segic.usach.cl](mailto:soporte@segic.usach.cl) [marcelo.urrutia@segic.usach.cl](mailto:marcelo.urrutia@segic.usach.cl)
4. ¿Cómo me puedo informar sobre lo que ocurre en la carrera y/o Universidad?
  - Mediante los grupos de WhatsApp de generación estará llegando información constantemente, además de todos los días llegan correos de Usach Informa (noticias de la Universidad) y finalmente por redes sociales.

Instagram: @apusach @fae.usachcl @ceap\_usach @vocaliasceap @vraeusach @feusach

**¡Te deseamos mucho éxito en este año académico!**



**CENTRO DE ESTUDIANTES  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
*USACH*